 FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman Kodu	FR.KDD.01
		Yayın Tarihi	06.06.2024
		Revizyon Tarihi	12.05.2026
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

BÖLÜM 1: Genel Bilgiler

1. Size uygun olan kullanıcı durumunuzu belirtiniz.

Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora () Dış Kullanıcı () Akademik Personel () İdari Personel ()

2. Litfin üniversite mensubu iseniz fakültenizi/meslekyüksekokulunuz/enstitünüzü/İdari biriminizi/ üniversite dışı iseniz kurumunuzu belirtiniz.

3. Lütfen okuduğunuz/çalıştığınız bölümü belirtiniz:

4. Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

İlk kez kullanıyorum () Her gün () Haftada bir ya da birkaç kez () Ayda bir ya da birkaç kez () Sınav dönemleri hariç senede bir ya da birkaç kez () Sadece sınav dönemlerinde ()

5. Kütüphaneyi genellikle hangi saatler arasında kullanıyorsunuz?

08:30-12:30 () 12:30-17:30 () 17:30-22:00 ()

6. Kütüphaneyi hangi amaçla kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Kitap ödünç almak () Araştırma yapmak () Ödev yapmak () Kitap okumak () Film izlemek () Dergi okumak () Referans kaynaklarını (ansiklopedi, sözlük, atlas vs.) kullanmak () Ders çalışmak () E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, e-tez, veritabanı vs.) kullanmak () Bilgisayar / internet kullanmak () Kütüphaneciden yardım almak () Dinlenmek / boş zamanlarını değerlendirme () Arkadaşlarla grup çalışması yapmak ()

Diğer:

BÖLÜM 2: Kütüphane Hizmet ve Kaynaklarının Değerlendirilmesi

1. Fenerbahçe Üniversitesi Kütüphanesini tercih etme sebepleriniz nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Koleksiyonun sayı ve içerik olarak zengin olması () Fenerbahçe Üniversitesi mensubu olmam () Koleksiyonun güncel olması () Kullanım kolaylığı ve rahatlığı () Ulaşım kolaylığı ve rahatlığı () Personelin tutumu ()

Diğer:


2. Lütfen kütüphanede en çok kullandığınız kaynakları belirtiniz (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Basılı kitap () Basılı dergi () Referans kaynakları (Ansiklopedi, sözlük, atlas, bibliyografya vs.) () Elektronik kaynaklar (Veritabanları, e-dergi, e-kitap, e-tez) () Kitap dışı materyaller (Multimedya, CD, vs.) ()

3. Kütüphanemizde öncelik vermesini istediğiniz alanlar nelerdir? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

Basılı kitap () Basılı dergi () Elektronik kitap () Elektronik dergi () Referans koleksiyonu () Veritabanları () Görsel – işitsel materyal () Kullanıcı eğitimi () Teknolojik imkanlar (bilgisayar vs.) ()

	BÖLÜM 3: Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri	1	2	3	4	5
	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Faaliyetleri	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1	Genel olarak, Personelin yaklaşımı ilgili ve yönlendiricidir.					
2	Genel olarak, Personel, kullanıcılara karşı nazik, saygılı, hoşgörülü ve güler yüzlü davranmaktadır.					
3	Ödünç verme personeli kullanıcılara pozitif ve yardımsever bir şekilde yaklaşmaktadır.					
4	Kütüphanenin vermiş olduğu danışma hizmetinden memnunum.					
5	Referans personeline telefon ya da e-posta aracılığıyla soru sorduğumda ya da yardım istediğimde hızlı ve açıklayıcı geri dönüş alıyorum.					

 FBU FENERBAHÇE ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman Kodu	FR.KDD.01
		Yayın Tarihi	06.06.2024
		Revizyon Tarihi	12.05.2026
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

6	Genel olarak kütüphane hizmetlerinden memnunum.					
7	Ödünç alabildiğim kaynak sayısı yeterlidir.					
8	Kaynakların ödünç verilme süresi yeterlidir.					
9	Aradığım kaynağı bulabilmek için kütüphane kataloğunu kullanmam gerektiğini biliyorum.					
10	Yönlendirme işaretleri ve raf yönlendirmeleri, aradığım bölümü ve yayını bulmamda bana yardımcı oluyor.					
11	Aradığım kitabı, katalogdan aldığım yer numarasıyla nasıl bulacağımı biliyorum.					
12	Kaynak alımında kullanıcılardan gelen istekler dikkate alınmaktadır.					
13	Kütüphane web sayfasının güncel , menu ve ara yüzünün kullanıcı dostu olduğunu düşünüyorum.					
14	Kütüphane hizmetleri hakkında şikayetlerim dikkate alınır.					
15	Kütüphane hizmetleri hakkında önerilerim dikkate alınır.					
15	Veritabanlarını etkin kullanabiliyorum.					
16	Kütüphane, alanım ile ilgili yeterli veritabanına sahiptir.					
17	Denemeye açılan veritabanları hakkında bilgi sahibiyim.					
18	Kullanım kılavuzları sayesinde, veritabanlarını daha rahat kullanabiliyorum.					
19	Kütüphanedeki e-kaynaklar tüm ihtiyacımı karşılamaktadır.					

BÖLÜM 4: Görüş ve Öneriler

1. Kütüphane hizmetlerine yönelik beklenti, dilek, istek ve şikayetleriniz nelerdir?

Anketimize katılarak size daha iyi hizmet sunmamıza katkı sağladığınız için çok teşekkür eder, saygılar sunarız.